

Expodent lämnar 5 års omgörningsgaranti på fast protetik

Undantag för KBF med acryl-proteständer och titanarbeten. Här gäller 2 års omgörningsgaranti. Skadan ska vara en följd av material- eller konstruktionsfel. Garantin innebär att Expodent gör om arbetet kostnadsfritt.

Detta under förutsättning att:

1. Patienten följer givna instruktioner och återkommer regelbundet till tandläkaren för efterkontroller
2. Omgörningsbehovet kan hänföras till det ursprungliga arbetet
3. Sannolika skäl för omgörningen är brister i materialet
4. Garantin omfattar högst en omgörning av det ursprungliga arbetet
5. Garantiomgörningen inte påbörjas före godkännande av Expodent
6. Omgörningen påbörjas inom 6 månader efter beslut i ersättningsfrågan och utförs hos den ursprungligt behandlande tandläkaren, om inget annat bestämts

Garantin gäller inte för skada på det protetiska arbetet som beror på att:

1. Preparationen och cementeringen inte är utförd enligt instruktioner från tillverkare av respektive material
2. Patienten kan lastas för att behandlingen behöver göras om
3. Protetiken har utsatts för yttre våld
4. Patienten är bruxare

Garantin gäller ej heller för behandling som görs om när detta inte är nödvändigt ur odontologisk eller estetisk synpunkt.

Garantin ersätter ej heller kostnader för tandläkarens arbete såväl som mervård som ingått i det ursprungliga arbetet.

Garantin gäller ej heller om inte följesedel eller faktura kan uppvisas, eller om följesedelsalternativt fakturanummer inte är registrerat i journalen.

